



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG NHẬN GLOBALCERT

**THỦ TỤC
KIỂM SOÁT, SỬ DỤNG LOGO VÀ DẤU HIỆU CHỨNG NHẬN**

Mã hiệu : TT.32

Lần ban hành : 02

Ngày ban hành : 28/11/2015



**THỦ TỤC
KIỂM SOÁT, SỬ DỤNG LOGO
VÀ DẤU HIỆU CHỨNG NHẬN**

Mã hiệu: TT.32

Lần ban hành: 02

Ngày ban hành: 28/11/2015

Trang: 1/8

TRANG GHI CHÉP NHỮNG SỬA ĐỔI, BỔ SUNG

Stt	Ngày sửa	Trang sửa	Nội dung sửa đổi
	28/11/2019	4-6	Bổ sung dấu hiệu chứng nhận đối với sản phẩm nông nghiệp hữu cơ

	Biên soạn	Xem xét	Phê duyệt
Họ và tên	Ngô Thị Thu Hà	Nguyễn Thị Kim Hương	Lê Hữu Thọ
Chức vụ	Phụ trách phòng Tổng hợp	QMR	Giám đốc
Chữ ký			
Ngày	28/11/2015	28/11/2015	28/11/2015





**THỦ TỤC
KIỂM SOÁT, SỬ DỤNG LOGO
VÀ DẤU HIỆU CHỨNG NHẬN**

Mã hiệu: TT.32

Lần ban hành: 02

Ngày ban hành: 28/11/2015

Trang: 2/8

1. MỤC ĐÍCH

- Tài liệu này quy định cách thức sử dụng logo và dấu hiệu chứng nhận đối với các tổ chức được chứng nhận.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Thủ tục này áp dụng đối với Globalcert và tất cả các khách hàng được Globalcert chứng nhận.

3. TÀI LIỆU THAM CHIẾU

- Sổ tay chất lượng;
- Thông tư số 28/2012/TT-BKHCN ngày 12/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Quy định về công bố hợp chuẩn, công bố hợp quy và phương thức đánh giá sự phù hợp với tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật.
- ISO/IEC 17065:2012: Đánh giá sự phù hợp – Yêu cầu đối với các tổ chức chứng nhận sản phẩm, quá trình và dịch vụ (Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, processes and services);
- ISO/IEC 17021-1:2015, Đánh giá sự phù hợp - Yêu cầu đối với tổ chức đánh giá và chứng nhận hệ thống quản lý-Phần 1: Các yêu cầu;
- TCVN ISO/TS 22003:2015, Hệ thống quản lý an toàn thực phẩm-Yêu cầu đối với các tổ chức đánh giá, chứng nhận hệ thống quản lý an toàn thực phẩm.

4. ĐỊNH NGHĨA VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT

- Biểu tượng của tổ chức chứng nhận sử dụng để giúp cho việc nhận biết của tổ chức đó.
- Dấu hiệu chứng nhận: dấu hiệu của tổ chức chứng nhận cấp cho tổ chức được đánh giá đã được chứng nhận nhằm thể hiện trạng thái đã được chứng nhận của tổ chức đó.
- Globalcert: Công ty Cổ phần Chứng nhận Globalcert.

5. NỘI DUNG

5.1. Yêu cầu chung

- Globalcert là tổ chức chứng nhận được thành lập và hoạt động phù hợp với pháp luật Việt Nam và được các tổ chức công nhận thừa nhận. Các hệ thống chứng nhận do Globalcert điều hành phù hợp với các chuẩn mực quốc tế tương ứng.
- Việc sử dụng biểu tượng của tổ chức chứng nhận và dấu hiệu chứng nhận sẽ thể hiện uy tín và năng lực của tổ chức chứng nhận và là bằng chứng khách quan thể hiện tổ chức được đánh giá đã được chứng nhận phù hợp
- Việc đăng ký bảo hộ đối với logo của Globalcert đồng nghĩa với việc chỉ Globalcert và các tổ chức được chứng nhận mới được quyền sử dụng logo này.
- Việc sử dụng dấu hiệu chứng nhận là không bắt buộc đối với các tổ chức được chứng nhận. Dấu hiệu chứng nhận được Globalcert cung cấp cho các tổ chức

	THỦ TỤC KIỂM SOÁT, SỬ DỤNG LOGO VÀ DẤU HIỆU CHỨNG NHẬN	Mã hiệu: TT.32
		Lần ban hành: 02
		Ngày ban hành: 28/11/2015
		Trang: 3/8

được chứng nhận theo mã số riêng. Các tổ chức này được sử dụng dấu chứng nhận trong phạm vi được chứng nhận.

- Globalcert không cho phép tổ chức được chứng nhận sử dụng dấu chứng nhận nhằm lừa dối khách hàng và gây ảnh hưởng đến uy tín của hoạt động chứng nhận.

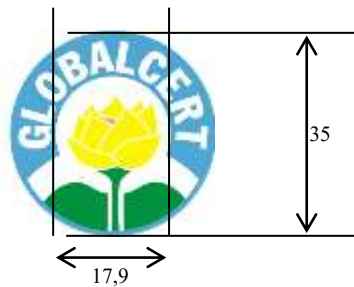
5.2. Mô tả biểu tượng chứng nhận và dấu hiệu chứng nhận

5.2.1. Biểu tượng của tổ chức chứng nhận

- Logo Globalcert được trình bày như sau:
- Mô tả cách dựng logo: Hình tròn, viền xanh, ở trên có chữ “GLOBALCERT”, phía dưới có hoa sen màu vàng, nhụy đỏ, dưới cùng là lá sen màu xanh lá cây.

Logo của Globalcert được thể hiện như sau (xem hình vẽ dưới đây)

- + Font chữ và cỡ chữ
- + Kích thước và màu sắc



5.2.2 Dấu hiệu chứng nhận

a) Đối với chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng/ hệ thống quản lý an toàn thực phẩm

- Dấu hiệu chứng nhận được thể hiện như sau



- Dấu chứng nhận gồm 2 phần, phần trên là logo của Globalcert, logo của Vicas và logo của IAF; phần dưới trong khung hình chữ nhật là số hiệu Tiêu chuẩn, Quy chuẩn được chứng nhận phù hợp, mã số của tổ chức được chứng nhận do Globalcert cấp.

- Dấu hiệu chứng nhận hệ thống không được in trên bao bì sản phẩm, dấu hiệu chứng nhận hợp chuẩn sản phẩm được in trên bao bì sản phẩm.

b) Đối với chứng nhận hợp quy sản phẩm

	THỦ TỤC KIỂM SOÁT, SỬ DỤNG LOGO VÀ DẤU HIỆU CHỨNG NHẬN	Mã hiệu: TT.32
		Lần ban hành: 02
		Ngày ban hành: 28/11/2015
		Trang: 4/8

- Dấu hiệu chứng nhận được thể hiện như sau;



- Hình dạng, kích thước của dấu Hợp quy theo Thông tư số 28/2012/TT-BKHCN ngày 12/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Quy định về công bố hợp chuẩn, công bố hợp quy và phương thức đánh giá sự phù hợp với tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật.

c) Đối với chứng nhận VietGAP

* VietGAP trong lĩnh vực trồng trọt, chăn nuôi



* VietGAP trong lĩnh vực thủy sản



d) Đối với Nông nghiệp hữu cơ



**VIETNAM
CERTIFIED
ORGANIC**

XXXX-YYYY

ZZZZ

Trong đó: XXXX: mã số chỉ định của tổ chức chứng nhận

YYYY: Mã số của tổ chức chứng nhận cấp cho đơn vị được chứng nhận



**THỦ TỤC
KIỂM SOÁT, SỬ DỤNG LOGO
VÀ DẤU HIỆU CHỨNG NHẬN**

Mã hiệu: TT.32

Lần ban hành: 02

Ngày ban hành: 28/11/2015

Trang: 5/8

ZZZZ: tiêu chuẩn hữu cơ được chứng nhận

5.3 Quản lý sử dụng logo và dấu hiệu chứng nhận



**THỦ TỤC
KIỂM SOÁT, SỬ DỤNG LOGO
VÀ DẤU HIỆU CHỨNG NHẬN**

Mã hiệu: TT.32

Lần ban hành: 02

Ngày ban hành: 28/11/2015

Trang: 6/8

5.3.1 Quản lý

- Logo của Globalcert được đăng ký bảo hộ tại Cục sở hữu trí tuệ. Mọi hành vi xâm phạm hoặc sử dụng trái phép logo này đều bị xử lý theo quy định của pháp luật.
- Dấu chứng nhận được Globalcert cấp và quản lý thống nhất cho các tổ chức được công nhận trong phạm vi cả nước. Các tổ chức được chứng nhận sẽ nhận được dấu chứng nhận cùng với quyết định chứng nhận và chứng chỉ chứng nhận.
- Dấu chứng nhận sẽ bị thu hồi (hủy bỏ) và tổ chức được chứng nhận sẽ phải chấm dứt việc sử dụng dấu trong các trường hợp sau:
 - + Hết hạn hiệu lực chứng nhận mà tổ chức được chứng nhận không xin chứng nhận lại.
 - + Tổ chức bị thu hồi chứng nhận (hủy bỏ việc chứng nhận)
 - + Không có hành động khắc phục điểm không phù hợp đúng thời hạn sau khi bị đình chỉ chứng nhận (Thời hạn để khắc phục điểm không phù hợp không quá 06 (sáu) tháng kể từ thời điểm Quyết định đình chỉ có hiệu lực.)
 - + Xin hoãn giám sát của tổ chức chứng nhận 02 (hai) lần liên tiếp không có lý do chính đáng;
 - + Sử dụng logo, dấu hiệu chứng nhận của tổ chức chứng nhận không đúng với quy định của cơ quan có thẩm quyền hoặc nội dung văn bản ủy quyền của tổ chức chứng nhận;
 - + Trong thời gian thực hiện các hành động khắc phục kể từ ngày Quyết định hủy bỏ Giấy chứng nhận có hiệu lực cơ sở không được đăng ký chứng nhận. Sau khi khắc phục xong muốn chứng nhận thì phải đăng ký lại.

5.3.2 Sử dụng

5.3.2.1. Quy định chung

- Globalcert quyền sử dụng logo đối với cơ sở đã được chứng nhận, cơ sở được phép sử dụng logo trong các tài liệu của hệ thống quản lý chất lượng, trong các chứng nhận công nhận, trong các ấn phẩm thông tin, danh mục các tổ chức được chứng nhận, tờ rơi, quảng cáo, mẫu thư, trang thông tin điện tử...
- Tổ chức được chứng nhận được quyền sử dụng dấu hiệu chứng nhận do Globalcert cấp chỉ đối với lĩnh vực được chứng nhận.
- Tổ chức được chứng nhận không được sử dụng dấu hiệu chứng nhận hệ thống theo cách thức có thể dẫn đến sự hiểu nhầm của cơ quan quản lý, khách hàng của tổ chức hoặc người tiêu dùng về kết quả chứng nhận hệ thống đối với sản phẩm. Tổ chức được chứng nhận có thể đưa nội dung thông tin về hệ thống đã được chứng nhận lên bao bì sản phẩm với nội dung: Sản phẩm được sản xuất theo hệ thống đã được chứng nhận bởi Công ty CP chứng nhận Globalcert.
- Tổ chức được chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001:2008) có thể sử dụng dấu công nhận, dấu IAF, MLA, tuy nhiên phải được sự thống nhất của Globalcert sau khi xin ý kiến đồng ý của Văn phòng Công nhận Chất lượng (BoA).



**THỦ TỤC
KIỂM SOÁT, SỬ DỤNG LOGO
VÀ DẤU HIỆU CHỨNG NHẬN**

Mã hiệu: TT.32

Lần ban hành: 02

Ngày ban hành: 28/11/2015

Trang: 7/8

Đối với chứng nhận sản phẩm và chứng nhận hệ thống quản lý an toàn thực phẩm (ISO 22000/HACCP), tổ chức được chứng nhận chỉ được phép sử dụng dấu chứng nhận và công nhân (BoA), ngoài ra không được sử dụng các dấu khác.

- Logo và dấu chứng nhận có thể phóng to, thu nhỏ phù hợp mục đích sử dụng nhưng phải đảm bảo đúng tỷ lệ các kích thước của nó.

- Những trường hợp sau đây không sử dụng dấu chứng nhận của Globalcert:

+ Nhà thầu phụ của tổ chức được chứng nhận

+ Các tổ chức đang nộp đơn xin cấp chứng nhận và chưa được chứng nhận.

5.3.2.2. Đối với sản phẩm chứng nhận hữu cơ.

Globalcert phải thông báo đến đơn vị được chứng nhận về hướng dẫn sử dụng dấu hiệu chứng nhận theo quy định (BM.TT.30.07c), trong đó:

*** Dấu hiệu chứng nhận có thể sử dụng trong các trường hợp sau:**

a) Trực tiếp trên sản phẩm, hàng hoá hoặc trên bao bì của sản phẩm, hàng hoá thuộc phạm vi chứng nhận, ở vị trí dễ thấy, dễ đọc.

b) Trong các tiếp đầu thư, công văn giao dịch, tài liệu kỹ thuật, tài liệu đào tạo, tài liệu quảng cáo, name-card, các chứng từ và các tài liệu tiếp thị.

c) Trong các chương trình quảng cáo, quảng bá trên các phương tiện thông tin đại chúng như phát thanh, truyền hình, báo chí... trong phạm vi đã được chứng nhận.

*** Dấu hiệu chứng nhận không được sử dụng trong các trường hợp sau:**

- Khi bị đình chỉ hoặc thu hồi Giấy chứng nhận.

- Giấy chứng nhận hết hiệu lực.

- Sản phẩm không thuộc phạm vi chứng nhận (chưa được chứng nhận).

- Gây hiểu nhầm Globalcert đã chứng nhận hay công nhận tính pháp lý cho nhãn hiệu thương mại của sản phẩm hay bất cứ một cách hiểu nhầm nào khác.

- Ảnh hưởng đến uy tín của Tổ chức chứng nhận Globalcert.

- Sản phẩm đang trong quá trình chuyển đổi sang sản xuất hữu cơ

*** Chú ý khi sử dụng dấu hiệu chứng nhận:**

a) Chỉ công bố sản phẩm là “100 % hữu cơ” khi sản phẩm có chứa 100 % thành phần cấu tạo là hữu cơ [tính theo khối lượng đối với chất rắn hoặc tính theo thể tích đối với chất lỏng], không tính nước và muối (natri clorua)].

b) Chỉ công bố sản phẩm là “hữu cơ” khi sản phẩm có chứa ít nhất 95 % thành phần cấu tạo là hữu cơ (tính theo khối lượng đối với chất rắn hoặc tính theo thể tích đối với chất lỏng, không tính nước và muối). Các thành phần cấu tạo còn lại có thể có nguồn gốc nông nghiệp hoặc phi nông nghiệp nhưng không phải là thành phần biến



**THỦ TỤC
KIỂM SOÁT, SỬ DỤNG LOGO
VÀ DẤU HIỆU CHỨNG NHẬN**

Mã hiệu: TT.32

Lần ban hành: 02

Ngày ban hành: 28/11/2015

Trang: 8/8

đổi gen, thành phần được chiếu xạ hoặc xử lý bằng các chất hỗ trợ chế biến được phép sử dụng.

c) Chỉ công bố sản phẩm “được sản xuất từ các thành phần hữu cơ”, “được chế biến từ các thành phần hữu cơ”, “có chứa các thành phần hữu cơ” hoặc cụm từ tương đương khi sản phẩm có chứa ít nhất 70 % thành phần cấu tạo là hữu cơ (tính theo khối lượng đối với chất rắn hoặc tính theo thể tích đối với chất lỏng, không tính nước và muối)

d) Không được ghi nhãn là “hữu cơ” hoặc “được sản xuất từ các thành phần hữu cơ”, “được chế biến từ các thành phần hữu cơ”, “có chứa các thành phần hữu cơ” hoặc cụm từ tương đương, hoặc thực hiện bất kỳ công bố chứng nhận hữu cơ nào đối với sản phẩm có thành phần cấu tạo hữu cơ nhỏ hơn 70 % (tính theo khối lượng đối với chất rắn hoặc tính theo thể tích đối với chất lỏng, không tính nước và muối). Tuy nhiên, có thể sử dụng cụm từ “hữu cơ” đối với thành phần cấu tạo cụ thể được liệt kê

e) Dấu chứng nhận có thể được in đúng theo màu như miêu tả cụ thể tại mục 1 hay có thể dùng một màu khác hoặc chạm khắc, in nổi không màu trên sản phẩm, hàng hóa thích hợp kèm theo tên tiêu chuẩn đã được chứng nhận.

f) Dấu hiệu chứng nhận có thể phóng to hoặc thu nhỏ một cách đồng nhất, tuy nhiên phải đủ lớn để phân chữ có thể nhận biết được bằng mắt thường và tương phản với màu nền để dễ nhận biết.

g) Nhãn sản phẩm phải phân biệt sản phẩm đang chuyển đổi sang sản xuất hữu cơ với sản phẩm hữu cơ bằng cách ghi rõ “đang chuyển đổi sang sản xuất hữu cơ” hoặc cụm từ tương đương

h) Giấy chứng nhận và dấu hiệu chứng nhận không được chuyển nhượng./.

5.4 Xử lý vi phạm

- Bất kỳ tổ chức nào sử dụng logo hoặc dấu hiệu chứng nhận của Globalcert một cách bất hợp pháp đều bị xử lý theo quy định của pháp luật.

- Tùy theo mức độ vi phạm sử dụng logo và dấu chứng nhận thì Globalcert sẽ nhắc nhở, đình chỉ hoặc hủy bỏ việc công nhận và thu hồi dấu công nhận đã cấp.

- Trường hợp bị hủy bỏ chứng nhận và bị thu hồi dấu công nhận, các tổ chức được công nhận không được tiếp tục sử dụng dấu chứng nhận trên các văn bản trên các tài liệu quảng cáo hay trên internet, website...

- Globalcert thông báo việc hủy bỏ chứng nhận hoặc thu hồi dấu chứng nhận cho các tổ chức được chứng nhận vi phạm quy định trên và các cơ quan, tổ chức có liên quan.